

# ACS-RAM

MOTORCYCLE BLUETOOTH®  
COMMUNICATION SYSTEM

**HD** SPEAKERS

GUÍA DEL USUARIO

# ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>ACERCA DEL ACS-RAM</b>	<b>5</b>
1.1	Características del producto	5
1.2	Detalles del producto	6
1.3	Contenidos del envase	7
<b>2.</b>	<b>INSTALACIÓN DEL AURICULAR EN SU CASCO</b>	<b>8</b>
2.1	Instalación del auricular	8
<b>3.</b>	<b>INICIO</b>	<b>10</b>
3.1	Software Sena descargable	10
3.1.1	Aplicación SENA MOTORCYCLES	10
3.1.2	Sena Device Manager	10
3.2	Carga	11
3.3	Leyenda	11
3.4	Encendido y apagado	11
3.5	Comprobación del nivel de batería	12
3.6	Ajuste de volumen	12
<b>4.</b>	<b>EMPAREJAMIENTO DEL AURICULAR CON OTROS DISPOSITIVOS BLUETOOTH</b>	<b>13</b>
4.1	Emparejar teléfono	13
4.1.1	Emparejamiento inicial del ACS-RAM	13
4.1.2	Emparejamiento con el ACS-RAM apagado	14
4.1.3	Emparejamiento con el ACS-RAM encendido	14
4.2	Emparejamiento de segundo teléfono móvil - Segundo teléfono móvil, GPS y SR10	15
4.3	Emparejar GPS	15

<b>5.</b>	<b>USO DEL TELÉFONO MÓVIL</b>	<b>17</b>
5.1	Realizar y responder llamadas	17
<b>6.</b>	<b>MÚSICA EN ESTÉREO</b>	<b>18</b>
6.1	Música en estéreo Bluetooth	18
<b>7.</b>	<b>INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH</b>	<b>19</b>
7.1	Emparejamiento de intercomunicador	19
7.1.1	Usando Smart Intercom Pairing (SIP)	19
7.1.2	Con el botón	20
7.2	Conversación a través del intercomunicador a dos vías	20
<b>8.</b>	<b>UNIVERSAL INTERCOM</b>	<b>21</b>
8.1	Emparejamiento del Intercomunicador Universal	21
8.2	Universal Intercom a dos vías	21
<b>9.</b>	<b>PRIORIDAD DE LAS FUNCIONES Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE</b>	<b>22</b>
9.1	Prioridad de las funciones	22
9.2	Actualizaciones de firmware	22
<b>10.</b>	<b>AJUSTE DE LA CONFIGURACIÓN</b>	<b>23</b>
10.1	Menú de configuración del auricular	23
10.1.1	Borrar todos los emparejamientos	23

<b>10.2 Ajuste de configuración del software</b>	<b>24</b>
10.2.1 Idioma del auricular	24
10.2.2 Ecualizador de audio (valor predeterminado: desactivado)	24
10.2.3 Teléfono VOX (valor predeterminado: activado)	24
10.2.4 Intercomunicador HD (valor predeterminado: activado)	25
10.2.5 Voz HD (valor predeterminado: activado)	25
10.2.6 Instrucciones de voz (valor predeterminado: activado)	25
10.2.7 Advanced Noise Control™ (siempre activado)	25
<b>11. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>26</b>
<hr/>	
11.1 Restablecimiento tras un fallo	26
11.2 Restaurar	26

# 1. ACERCA DEL ACS-RAM

## 1.1 Características del producto



Bluetooth® 5.0



Conversación a través del intercomunicador a dos vías



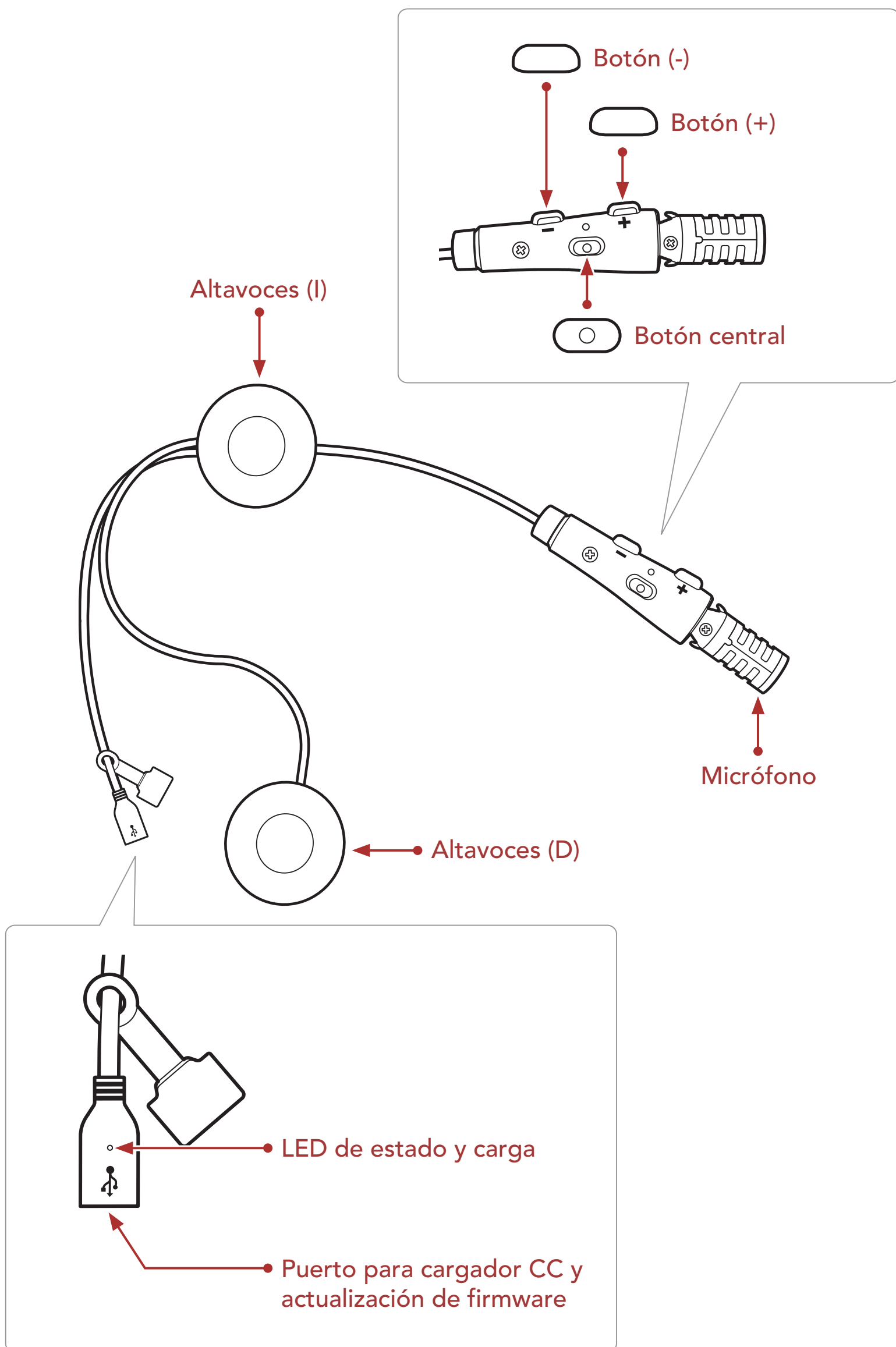
Intercomunicador con alcance de hasta 0,5 km (0,3 mi)\*



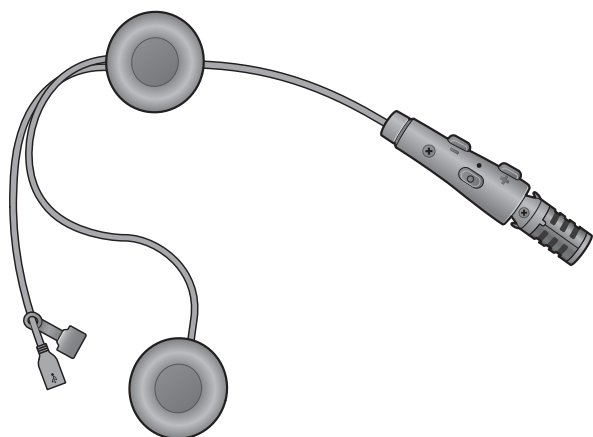
Advanced Noise Control™

\* en terreno abierto

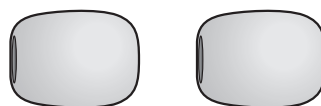
## 1.2 Detalles del producto



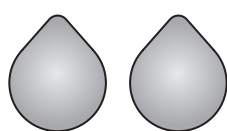
## 1.3 Contenidos del envase



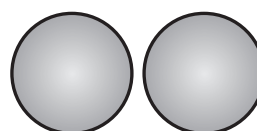
ACS-RAM



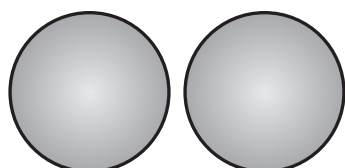
Espuma de protección para el micrófono



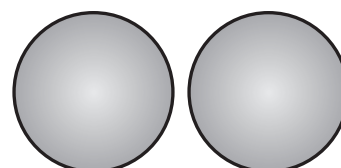
Sujeción con cierre autoadherente de bucle hembra para los altavoces



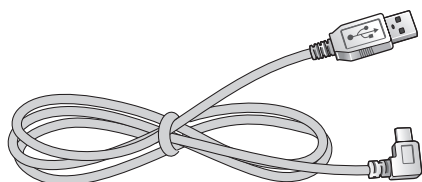
Sujeción con cierre autoadherente de bucle macho para los altavoces



Almohadillas para el altavoz finas



Almohadillas para el altavoz gruesas



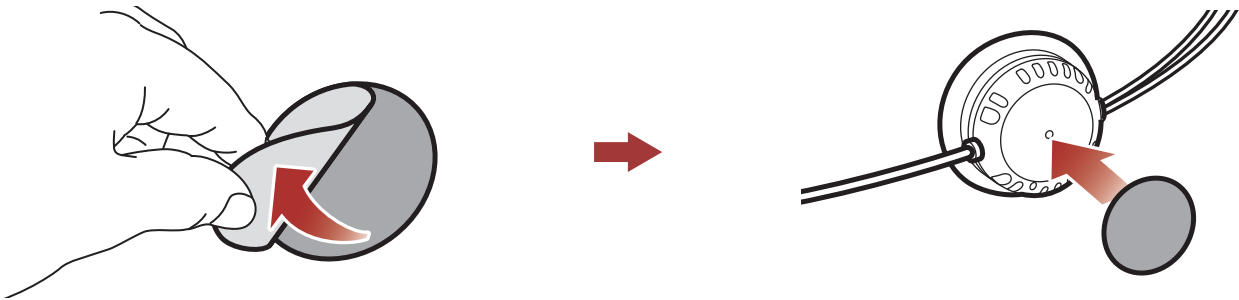
Cable USB de corriente y datos (USB-C)

## 2. INSTALACIÓN DEL AURICULAR EN SU CASCO

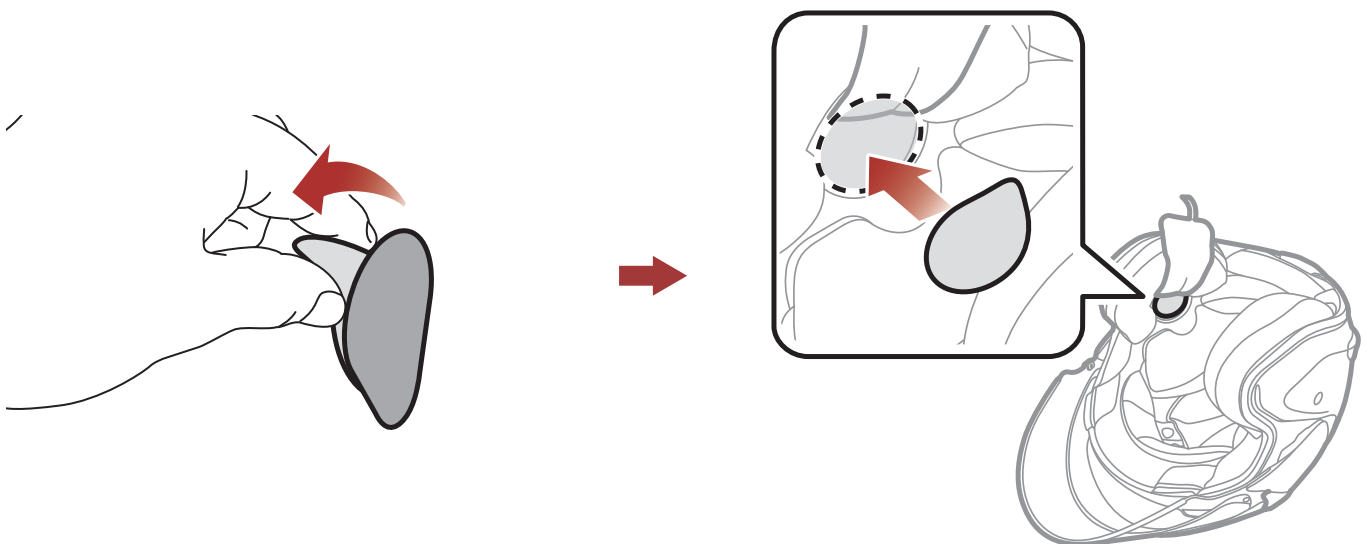
- El **ACS-RAM** encaja mejor cuando se instala en el casco **Arai SZ-R VAS**.

### 2.1 Instalación del auricular

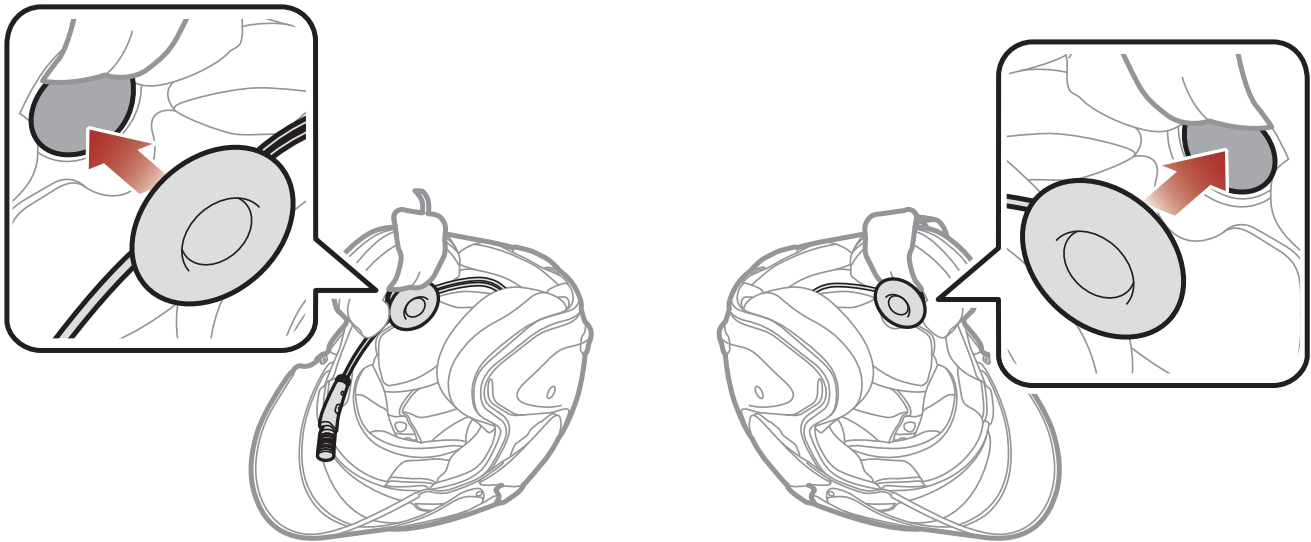
1. Retire la cubierta de las sujeciones con cierre autoadherente de bucle macho para los **altavoces** para que quede expuesta la superficie adhesiva. A continuación, acople los cierres a los lados traseros de los altavoces.



2. Retire la cubierta de las sujeciones con cierre autoadherente de bucle hembra para los **altavoces** para que quede expuesta la superficie adhesiva. A continuación, instale las sujeciones en los bolsillos para las orejas del interior del casco.

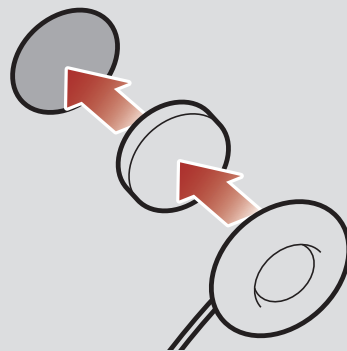


3. Pegue los **altavoces** a las sujeciones con cierre autoadherente de bucle para el altavoz en el interior del casco.

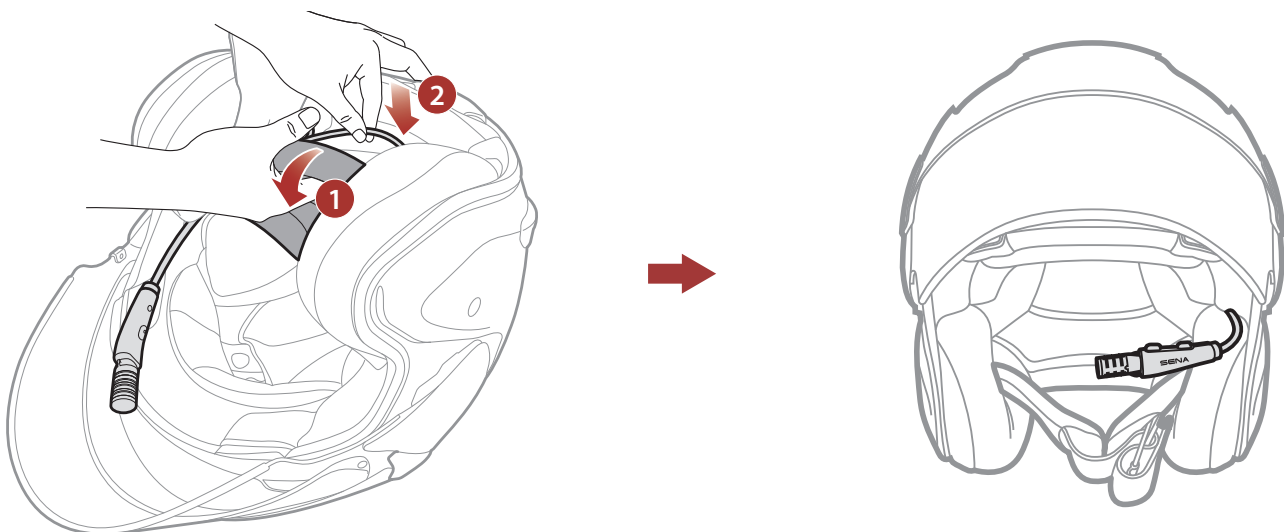


### Nota:

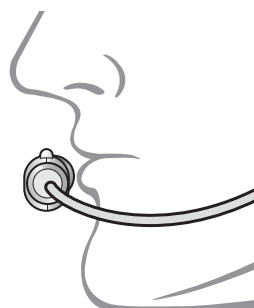
- Para disfrutar de una calidad de audio óptima, Sena recomienda colocar los altavoces lo más cerca posible de los oídos y utilizar las almohadillas más gruesas.
- Si los altavoces le resultan incómodos cuando se pone el casco, puede utilizar almohadillas más finas o quitar las almohadillas para el altavoz.



4. Tras la instalación, oculte el cable debajo del acolchado del casco.



5. Cuando lleve puesto el casco, coloque el micrófono con brazo lo más cerca posible de su boca.



# 3. INICIO

## 3.1 Software Sena descargable

### 3.1.1 Aplicación SENA MOTORCYCLES

Con solo emparejar el teléfono con el auricular, puede usar la **aplicación SENA MOTORCYCLES** para acelerar y facilitar las tareas de configuración y administración.



- Descargue la **aplicación SENA MOTORCYCLES** de **Google Play Store** o **App Store**.

### 3.1.2 Sena Device Manager

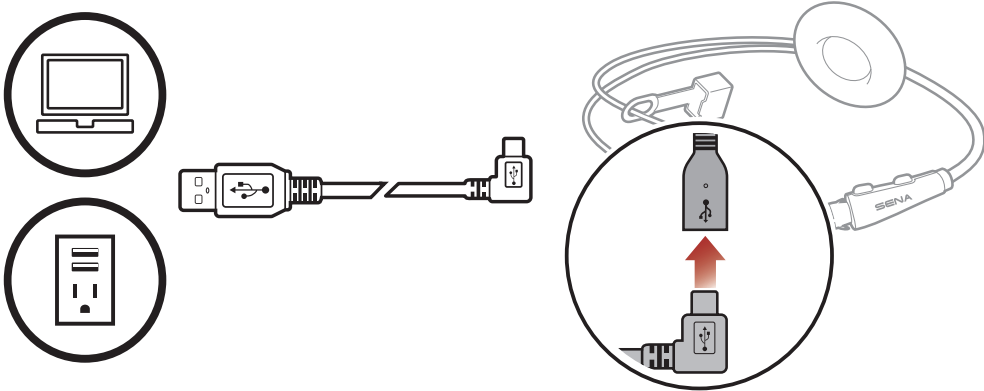
**Sena Device Manager** permite actualizar el firmware y establecer la configuración directamente desde el PC.



- Descargue **Sena Device Manager** de [sena.com](http://sena.com).

## 3.2 Carga

### Cargar el auricular



Dependiendo del método de carga, el auricular se cargará completamente en 2,5 horas aproximadamente.

#### Nota:

- asegúrese de quitarse el casco en el que está instalado el **auricular** durante la carga. El auricular se apaga automáticamente durante la carga.
- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros con los productos Sena, si el cargador cuenta con la aprobación de FCC, CE, IC u otro organismo local aprobado.
- El uso de un cargador no aprobado podría provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, así como reducir la vida útil o el rendimiento de la batería.
- El **auricular** es compatible con dispositivos cargados por USB con 5 V de alimentación de entrada.

## 3.3 Leyenda



**Pulsar** el botón el número de veces especificado



**Mantener pulsado** el botón durante la cantidad de tiempo especificada

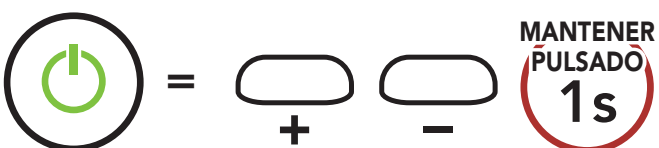


"Hola"

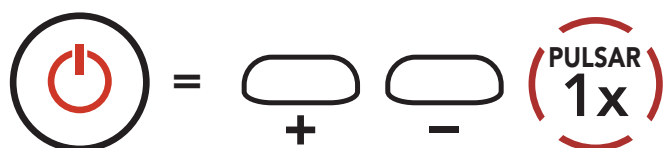
**Instrucciones audibles**

## 3.4 Encendido y apagado

### Encendido



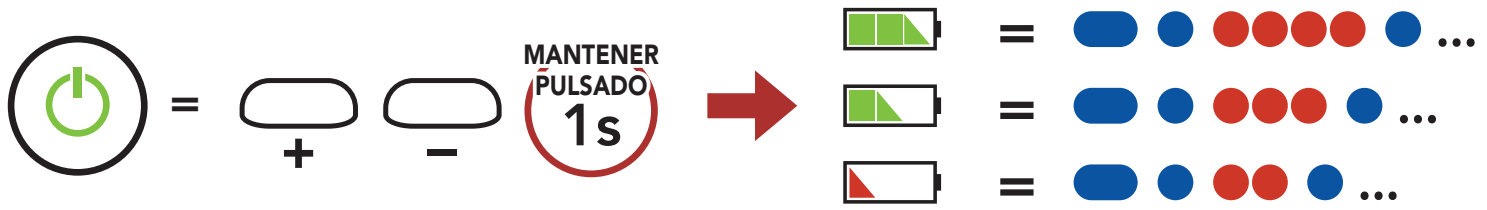
### Apagado



### 3.5 Comprobación del nivel de batería

Se incluyen instrucciones sobre cómo encender los auriculares.

#### Encendido

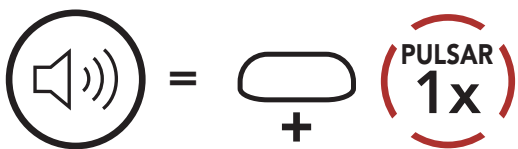


**Nota:** cuando el nivel de batería sea bajo durante el uso, escuchará la instrucción de voz **"Batería baja"**.

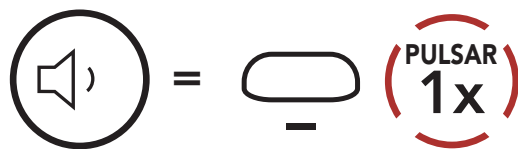
### 3.6 Ajuste de volumen

Puede subir o bajar el volumen pulsando el **Botón (+)** o el **Botón (-)**. El volumen se establece y mantiene de manera independiente a niveles diferentes para cada fuente de emisión de audio (es decir, teléfono o intercomunicador) aunque reinicie el auricular.

#### Subir volumen



#### Bajar volumen



## 4. EMPAREJAMIENTO DEL AURICULAR CON OTROS DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Cuando utilice el auricular con otros dispositivos Bluetooth por primera vez, deberá emparejarlos. Esto les permite reconocerse y comunicarse entre sí siempre que estén dentro de la zona de cobertura.

El auricular puede emparejarse con varios dispositivos Bluetooth, como un teléfono móvil, un GPS, un reproductor de MP3 o un adaptador de radio bidireccional Sena SR10, a través de **Emparejar teléfono**, **Emparejamiento de segundo teléfono móvil** y **Emparejar GPS**. El auricular también puede emparejarse con hasta tres auriculares Sena.

### 4.1 Emparejar teléfono

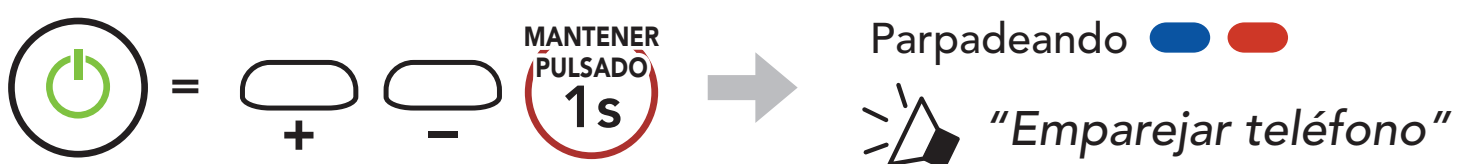
Hay tres formas de emparejar el teléfono.

#### 4.1.1 Emparejamiento inicial del ACS-RAM

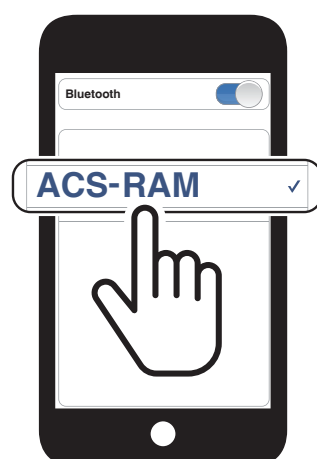
El auricular entrará automáticamente en el modo de emparejamiento del teléfono al iniciar el auricular por primera vez o en las siguientes situaciones:

- Reiniciarlo tras ejecutar **Restaurar**; o
- Reiniciarlo tras ejecutar **Borrar todos los emparejamientos**.

1. Mantenga pulsados el **Botón central** y el **Botón (+)** durante **1 segundo**.



2. Seleccione **ACS-RAM** en la lista de dispositivos Bluetooth detectados. Si el teléfono móvil solicita un pin, introduzca 0000.



**Nota:**

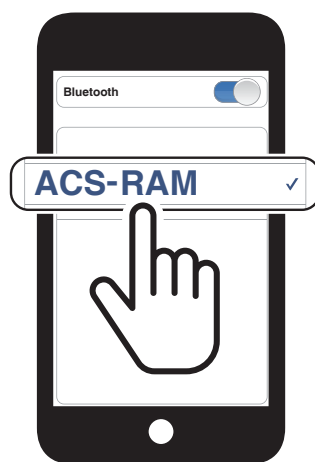
- El modo de emparejamiento de teléfono dura **3 minutos**.
- Para cancelar el emparejamiento del teléfono, pulse el **Botón central**.

### 4.1.2 Emparejamiento con el ACS-RAM apagado

1. Con el auricular apagado, mantenga presionado el **Botón (+)** y el **Botón (-)** hasta que el LED parpadee en rojo y azul de forma alterna y escuche el mensaje de voz **"Emparejar teléfono"**.



2. Seleccione **ACS-RAM** en la lista de dispositivos Bluetooth detectados. Si el teléfono móvil solicita un pin, introduzca 0000.

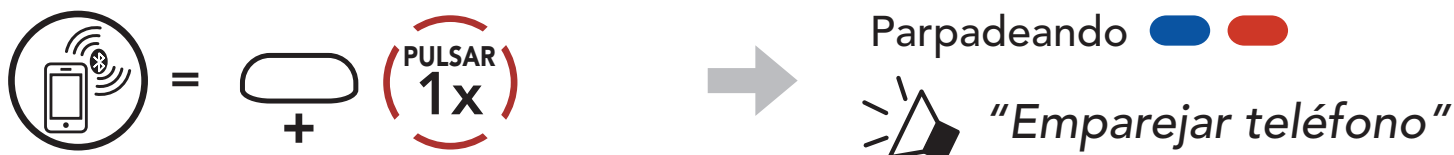


### 4.1.3 Emparejamiento con el ACS-RAM encendido

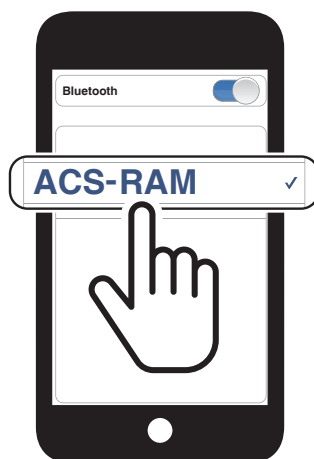
1. Con el auricular encendido, mantenga pulsado el **Botón central** durante **10 segundos**.



2. Pulse el **Botón (+)**.



3. Seleccione **ACS-RAM** en la lista de dispositivos Bluetooth detectados. Si el teléfono móvil solicita un pin, introduzca 0000.

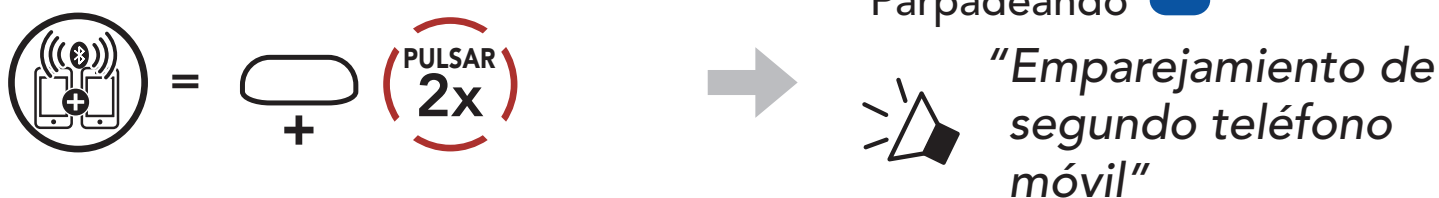


## 4.2 Emparejamiento de segundo teléfono móvil - Segundo teléfono móvil, GPS y SR10

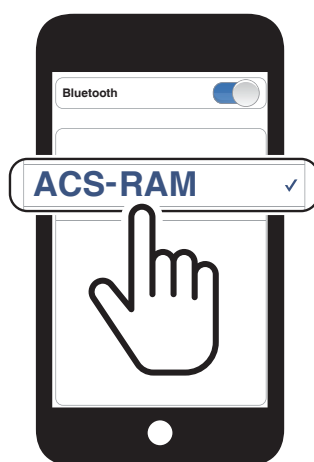
1. Mantenga pulsado el **Botón central** durante **10 segundos**.



2. Pulse el **Botón (+)** dos veces.



3. Seleccione **ACS-RAM** en la lista de dispositivos Bluetooth detectados. Si el dispositivo Bluetooth solicita un PIN, introduzca 0000.



## 4.3 Emparejar GPS

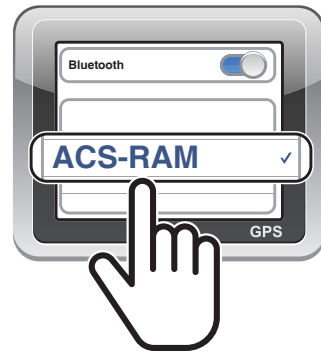
1. Mantenga pulsado el **Botón central** durante **10 segundos**.



2. Pulse el **Botón (+)** tres veces.



3. Seleccione **ACS-RAM** en la lista de dispositivos detectados. Si el dispositivo Bluetooth solicita un PIN, introduzca 0000.

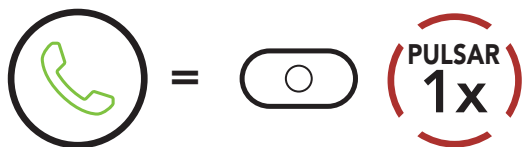


**Nota:** si dispone de un teléfono móvil y un GPS conectado al auricular, no podrá escuchar las instrucciones de voz del GPS durante la llamada telefónica.

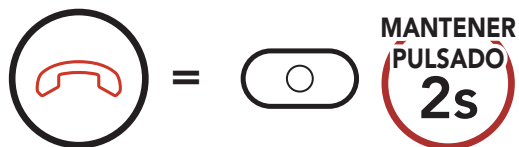
# 5. USO DEL TELÉFONO MÓVIL

## 5.1 Realizar y responder llamadas

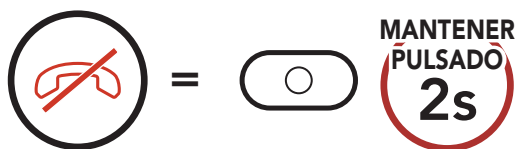
### Responder a una llamada



### Finalizar una llamada



### Rechazar una llamada



### Marcación por voz



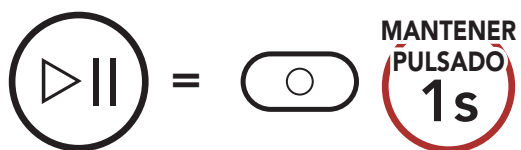
### Volver a marcar el último número



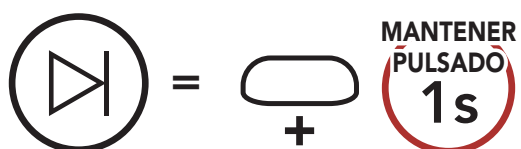
# 6. MÚSICA EN ESTÉREO

## 6.1 Música en estéreo Bluetooth

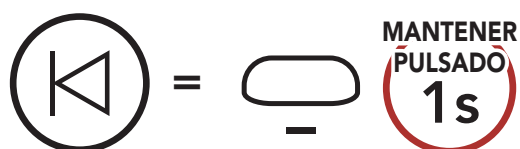
### Reproducir/pausar música



### Pista siguiente



### Pista anterior



# 7. INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

El **auricular** puede emparejarse con otro auricular para mantener una conversación a través del intercomunicador Bluetooth.






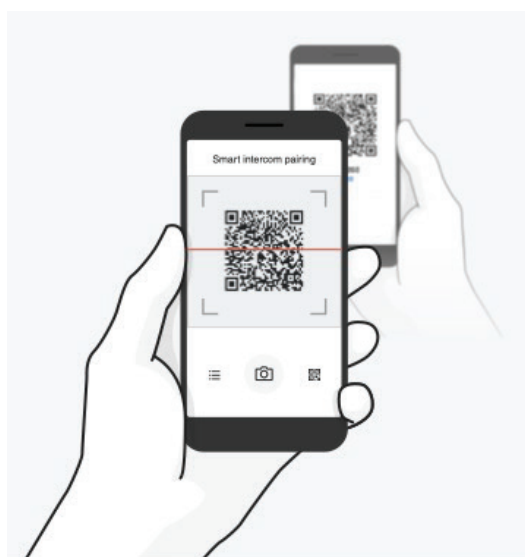
## 7.1 Emparejamiento de intercomunicador

Hay dos formas de emparejar el auricular.

### 7.1.1 Usando Smart Intercom Pairing (SIP)

**SIP** le permite emparejarse con sus amigos para comunicación de intercomunicador escaneando el código QR de la **aplicación SENA MOTORCYCLES** sin tener que recordar el funcionamiento de los botones.

1. Empareje el teléfono móvil con el auricular.
2. Abra la **aplicación SENA MOTORCYCLES** y pulse  (**Menú Smart Intercom Pairing**).
3. Escanee el **código QR** que se muestra en el teléfono móvil de su amigo (**B**).
  - Su amigo (**B**) puede mostrar el código QR en el teléfono móvil pulsando  > **Código QR** () en la **aplicación SENA MOTORCYCLES**.



4. Pulse **Guardar** y compruebe que su amigo **(B)** está emparejado con **usted (A)** correctamente.

**Nota: Smart Intercom Pairing (SIP)** no es compatible con productos Sena que usan **Bluetooth 3.0** o inferior.

### 7.1.2 Con el botón



1. **Usuarios (Usted, B)** entran en **Emparejamiento de intercomunicador**.



Parpadeando   
"Emparejamiento de intercomunicador"

2. Pulse el **Botón central** en uno de los auriculares.



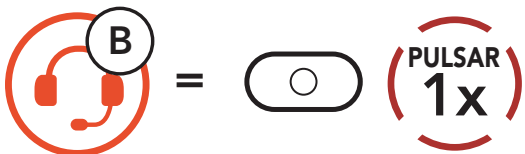
Se enciende en azul 

Confirmar que los intercomunicadores están emparejados



## 7.2 Conversación a través del intercomunicador a dos vías









**Iniciar/finalizar conversación con el amigo de intercomunicador**



## 8. UNIVERSAL INTERCOM

**Universal Intercom** le permite mantener conversaciones a través del intercomunicador de dos vías con usuarios de auriculares Bluetooth de otras marcas. Los auriculares Bluetooth de otras marcas pueden conectarse al auricular Bluetooth de Sena si son compatibles con el **Perfil de manos libres (HFP) Bluetooth**. Solo podrá emparejar el auricular con un auricular de otra marca al mismo tiempo. La distancia del intercomunicador depende del rendimiento del auricular Bluetooth al que esté conectado. Cuando un auricular Bluetooth de otra marca está emparejado con el auricular y se empareja otro dispositivo Bluetooth a través de **Emparejamiento de segundo teléfono móvil**, este se desconectará.

### 8.1 Emparejamiento del Intercomunicador Universal

1.  =  **MANTENER PULSADO 10s** →  "Configuración"
  2.  =  **PULSAR 3x** →  "Emparejamiento del Intercomunicador Universal"
  3.  =  **PULSAR 1x** → Acceder al modo de **Emparejamiento del Intercomunicador Universal**.
4. Seleccione el modo de emparejamiento manos libres en el auricular Bluetooth de otra marca. El auricular se emparejará automáticamente con el auricular Bluetooth de otra marca.

### 8.2 Universal Intercom a dos vías

Puede iniciar la conexión del **Universal Intercom** con unos auriculares Bluetooth de otra marca mediante el mismo método de conexión de intercomunicador que con otros auriculares Sena.



Puede desconectar el **Universal Intercom a dos vías** del mismo modo que hace en un **intercomunicador a dos vías** normal. Consulte **Sección 7.2: "Conversación a través del intercomunicador a dos vías"**.

# 9. PRIORIDAD DE LAS FUNCIONES Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE

## 9.1 Prioridad de las funciones

El auricular funciona con el siguiente orden de prioridad:

- (mayor)**      Teléfono móvil
- Intercomunicador
- (menor)**      Música en estéreo Bluetooth

Las funciones de más prioridad interrumpen a las funciones de menos prioridad. Por ejemplo, la música en estéreo se verá interrumpida por una **conversación a través del intercomunicador**.

## 9.2 Actualizaciones de firmware

Puede actualizar el firmware con **Sena Device Manager**.

El **cable USB de corriente y datos (USB-C)** debe estar conectado al PC para actualizar el firmware con **Sena Device Manager**.

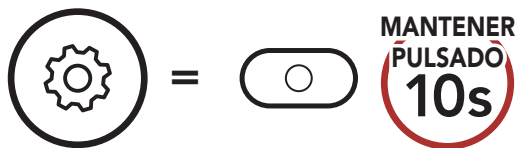
Visite [sena.com](https://www.sena.com) para acceder a las descargas de software más recientes.

**Haga clic aquí para visitar [sena.com](https://www.sena.com)**

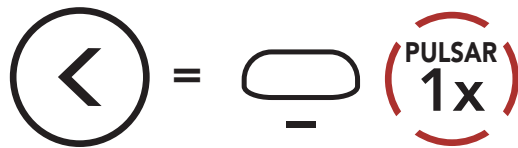
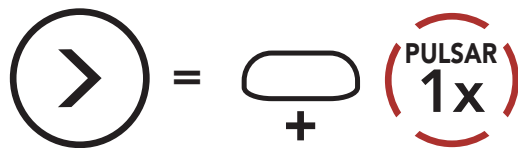
# 10. AJUSTE DE LA CONFIGURACIÓN

## 10.1 Menú de configuración del auricular

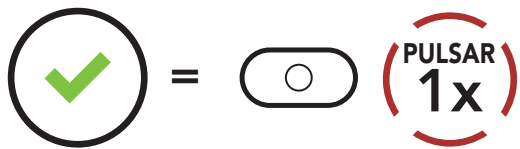
### Acceder al menú de configuración



### Navegar entre las opciones de menú



### Ejecutar opciones de menú



### Menú de configuración del auricular

Menú de configuración de voz	Pulse el Botón central
Emparejar teléfono	Cero
Emparejamiento de segundo teléfono móvil	Cero
Emparejar GPS	Cero
Borrar todos los emparejamientos	Ejecutar
Emparejamiento del Intercomunicador Universal	Ejecutar
Restaurar	Ejecutar
Salir de configuración	Ejecutar

### 10.1.1 Borrar todos los emparejamientos

Puede eliminar toda la información de emparejamiento Bluetooth del auricular.

## 10.2 Ajuste de configuración del software

Puede cambiar la configuración de los auriculares desde la **aplicación SENA MOTORCYCLES** o desde **Sena Device Manager**.



### 10.2.1 Idioma del auricular

Puede seleccionar el idioma del dispositivo. El idioma seleccionado se conserva incluso después de reiniciar el auricular.

### 10.2.2 Ecualizador de audio (valor predeterminado: desactivado)

Aumenta o reduce el nivel de decibelios de distintos rangos de audio.

- **Balance** ajusta todos los rangos de frecuencia al mismo nivel de volumen (0 dB).
- **Mejora de graves** aumenta el rango de graves del audio (20 Hz - 250 Hz).
- **Mejora de medios** aumenta el rango de medios del audio (250 Hz - 4 kHz).
- **Mejora de agudos** aumenta el rango de agudos del audio (4 kHz - 20 kHz).

### 10.2.3 Teléfono VOX (valor predeterminado: activado)

Si esta función está activada, podrá responder a las llamadas entrantes mediante la voz. Cuando escuche un tono de una llamada entrante, podrá responder al teléfono diciendo una palabra como **"Hola"** en alto o soplando al micrófono. La función **Teléfono VOX** se desactiva temporalmente si se conecta al intercomunicador. Si se deshabilita esta función, tiene que pulsar el **Botón central** para responder a una llamada entrante.

### 10.2.4 Intercomunicador HD (valor predeterminado: activado)

**Intercomunicador HD** mejora la calidad del audio del intercomunicador bidireccional de calidad normal a HD.

**Nota:** la distancia del **Intercomunicador HD** es relativamente más corta que la del intercomunicador normal.

### 10.2.5 Voz HD (valor predeterminado: activado)

**Voz HD** le permite comunicarse en alta definición durante las llamadas telefónicas. Esta función mejora la calidad del audio para que resulte nítido y claro durante las conversaciones telefónicas. Si esta función está activada, las llamadas telefónicas entrantes interrumpirán las conversaciones a través del intercomunicador y no se escuchará el audio del SR10 durante las conversaciones a través del intercomunicador.

**Nota:** consulte con el fabricante del dispositivo Bluetooth que conectará al auricular para saber si el dispositivo admite **Voz HD**.

### 10.2.6 Instrucciones de voz (valor predeterminado: activado)

Puede desactivar las **Instrucciones de voz** mediante los ajustes de la configuración de software, pero las siguientes instrucciones de voz estarán siempre activadas.

- Menú de configuración del auricular

### 10.2.7 Advanced Noise Control™ (siempre activado)

El ruido de fondo se reduce durante una conversación a través del intercomunicador.

# 11. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

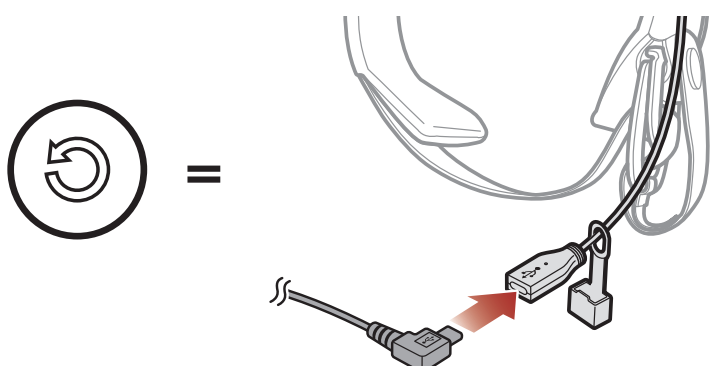
Visite [sena.com](http://sena.com) para obtener más información sobre resolución de problemas.

- Apoyo al cliente: [sena.com](http://sena.com)

## 11.1 Restablecimiento tras un fallo

Si el auricular no funciona correctamente, puede restablecer la unidad de una forma sencilla.

Cuando el cable USB de corriente y datos conecte suministro eléctrico al auricular, el auricular se apagará automáticamente y se realizará un restablecimiento tras un fallo.



**Nota:** la función **Restablecimiento tras un fallo** no restablecerá los valores predeterminados de fábrica del auricular.

## 11.2 Restaurar

Si desea borrar toda la configuración y comenzar de cero, puede restaurar los valores predeterminados de fábrica del auricular utilizando la función **Restaurar**.

1. = **MANTENER PULSADO 10s** → "Configuración"
2. = **PULSAR 2x** → "Restaurar"
3. = **PULSAR 1x** → "Restaurar, adiós"



Copyright © 2022 Sena Technologies, Inc.

Todos los derechos reservados.

© 1998-2022 Sena Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Sena Technologies, Inc. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y mejora en su producto sin previo aviso.

Sena™ es una marca comercial de Sena Technologies, Inc. o sus filiales en EE. UU. y en otros países. SF1™, SF2™, SF4™, SFR™, SRL™, Momentum™, Momentum INC™, Momentum Lite™, Momentum Pro™, Momentum INC Pro™, Momentum EVO™, Cavalry™, Latitude SR™, Latitude SX™, Latitude S1™, 30K™, 33i™, 50S™, 50R™, 50C™, 5S™, 5R™, 5R LITE™, 20S EVO™, 20S™, 10S™, 10C™, 10C PRO™, ProRide EVO™, 10C EVO™, 10U™, 10Upad™, 10R™, ACS10™, ACS-RAM™, C1™, 3S™, 3S PLUS™, SMH5™, SMH5-FM™, SMH5 MultiCom™, SMH10™, SMH10R™, SPH10™, SPH10H-FM™, Savage™, Prism Tube WiFi™, Prism™, Bluetooth Audio Pack for GoPro®, Impulse™, R1™, R1 EVO™, R1 EVO CS™, R2™, R2 EVO™, R2X™, M1™, M1 EVO™, RUMBA™, RC1™, RC3™, RC4™, Stryker™, Handlebar Remote™, Wristband Remote™, PowerPro Mount™, Powerbank™, FreeWire™, WiFi Docking Station™, WiFi Sync Cable™, WiFi Adapter™, +mesh™, +Mesh Universal™, MeshPort Blue™, MeshPort Red™, MeshPort Black™, Econo™, OUTRUSH™, OUTRUSH R™, OUTSTAR™, OUTSTAR S™, OUTFORCE™, OUTRIDE™, EcoCom™, Parani A10™, Parani A20™, Parani M10™, pi™, Snowtalk™, Snowtalk2™, SR10™, SR10i™, SM10™, SPIDER RT1™, SPIDER ST1™, X1™, X1 Pro™, X1S™, Expand™, Expand Boom™, Bluetooth Mic & Intercom™, Tufftalk™, Tufftalk Lite™, Tufftalk M™ son marcas comerciales de Sena Technologies, Inc. o sus filiales. Estas marcas comerciales no se pueden utilizar sin el permiso expreso de Sena.

GoPro® es una marca comercial registrada de Woodman Labs de San Mateo, California. Sena Technologies, Inc. ("Sena") no está asociada con Woodman Labs, Inc. El Sena Bluetooth Pack para GoPro® es un accesorio diseñado y fabricado especialmente por Sena Technologies, Inc. para la GoPro® Hero3 y Hero4 que permite el uso de funciones Bluetooth.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sena los utiliza siempre con licencia. iPhone® y iPod® touch son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Dirección: 152 Technology Drive Irvine, CA 92618